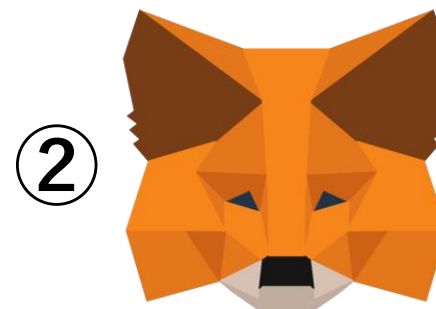
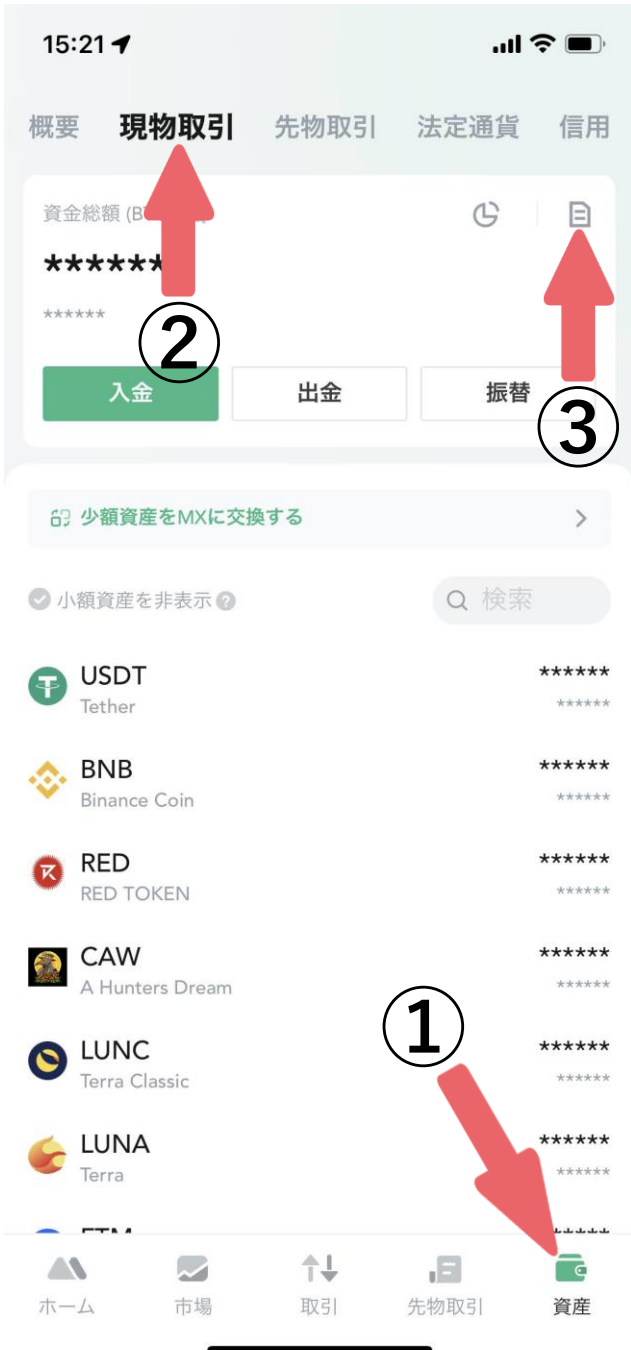


サポートLINEに トランザクションIDを伝える手順



送金した履歴はサポートLINEによる確認が必要ですが、
スクショで送ると確認にとっても時間がかかり、間違いも起きやすくなります。

トランザクションIDをリンクで送ることで、
確認ミスが減り、サポートスタッフさんの**業務量を軽減**します。
サポートからの**レスポンスもよくなります**ので、ぜひご協力をお願いします。



～ MEXCから 送金した場合 ～

①資産をタップ

②現物取引をタップ

③このマークをタップ

④出金をタップ

15:23 15:23

取引履歴 出金

入金 出金 その他

BNB-BSC 完了 >

数量 0.4
手数料 0.001
日時 2022.09.04 17:22:19

USDT-BSC 完了 >

数量 5,001
手数料 1
日時 2022.09.03 19:52:02

USDT-BSC 完了 >

数量 2,206.41
手数料 0
日時 2022.09.03 00:29:28

USDT-BSC 完了 >

数量 2,001
手数料 1
日時 2022.09.02 22:20:33

USDT-BSC 完了 >

数量 1,001
手数料 1

15:23 15:23

出金詳細

5001 USDT 数量

完了

MEXCから送金された暗号資産。取引の履歴については、受信側のプラットフォームにお問い合わせください。
出金したお金が届かないのはなぜですか？

ネットワーク BEP20(BSC)

出金アドレス 0x5AC241581E28c192f4bca1CFf1d371e03c113294

トランザクションID 0x46452fca77b3e4b9688b6c67d8e4ec146b73f22b8a899e9cab3b7fd5b4644128

ネットワーク手数料 1

日時 2022.09.03 19:52:02

ブロックチェーン照会 ブロックチェーンエクスプローラー

出金の説明（任意）

ヘルプが必要ですか？よくある質問を見る

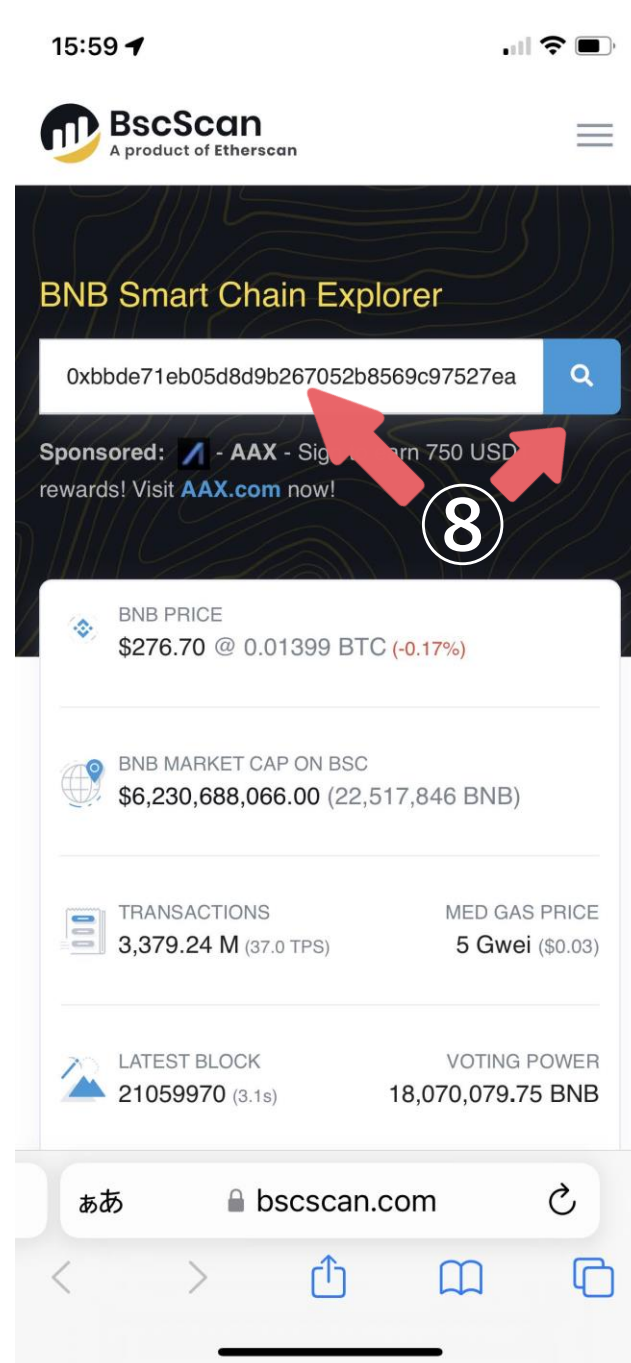
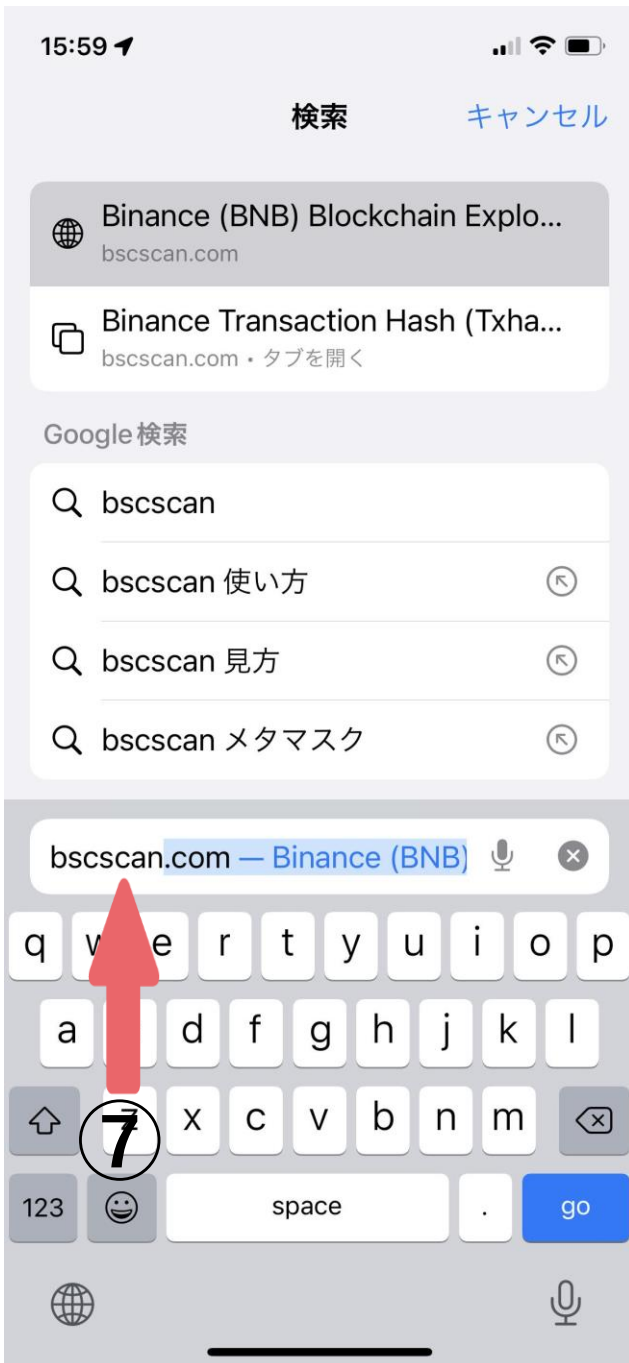
～ MEXCから 送金した場合 ～

⑤該当する履歴をタップ

⑥トランザクションIDの右にあるこのマークをタップ

これでトランザクションIDのコピーは完了です。
これをサポートさんへのメッセージに貼り付けてください。

【次ページ】
可能な方は、リンクのコピーをサポートさんに伝えてください。

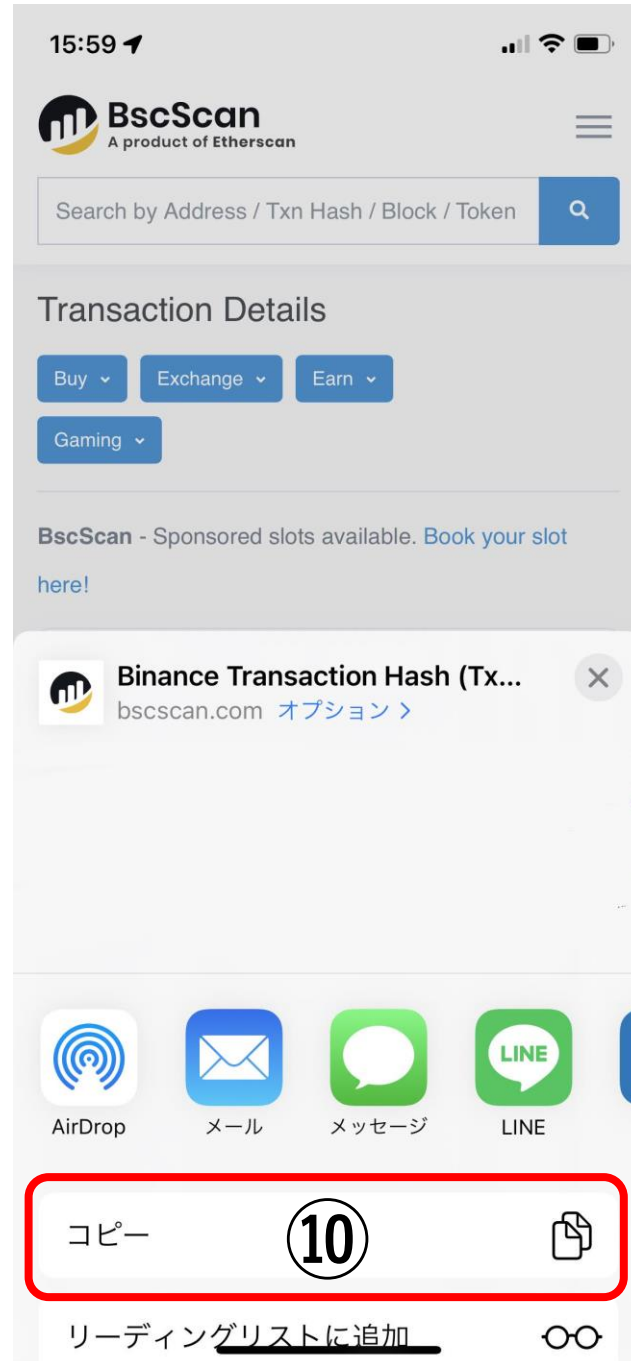
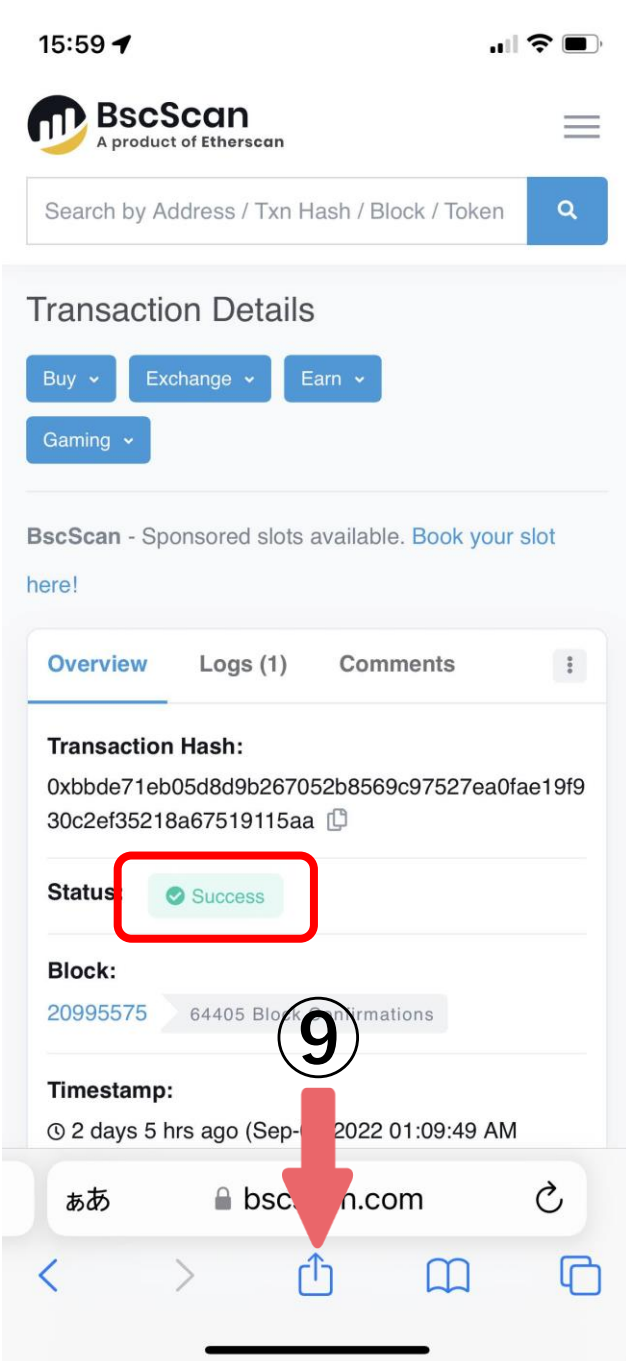


～ リンクのコピーの仕方 ～

クロームやサファリなど、
ブラウザを開いて

⑦「**bscscan**」と入力して
検索し、BscScanのページ
に行きます

⑧**検索窓**にコピーしたトラ
ンザクションIDを貼り付け
て、検索します



～ リンクのコピーの仕方 ～

検索結果が出たら、
Success のマークがある
ことを確認します

URLをコピーして、
サポートさんに伝えます

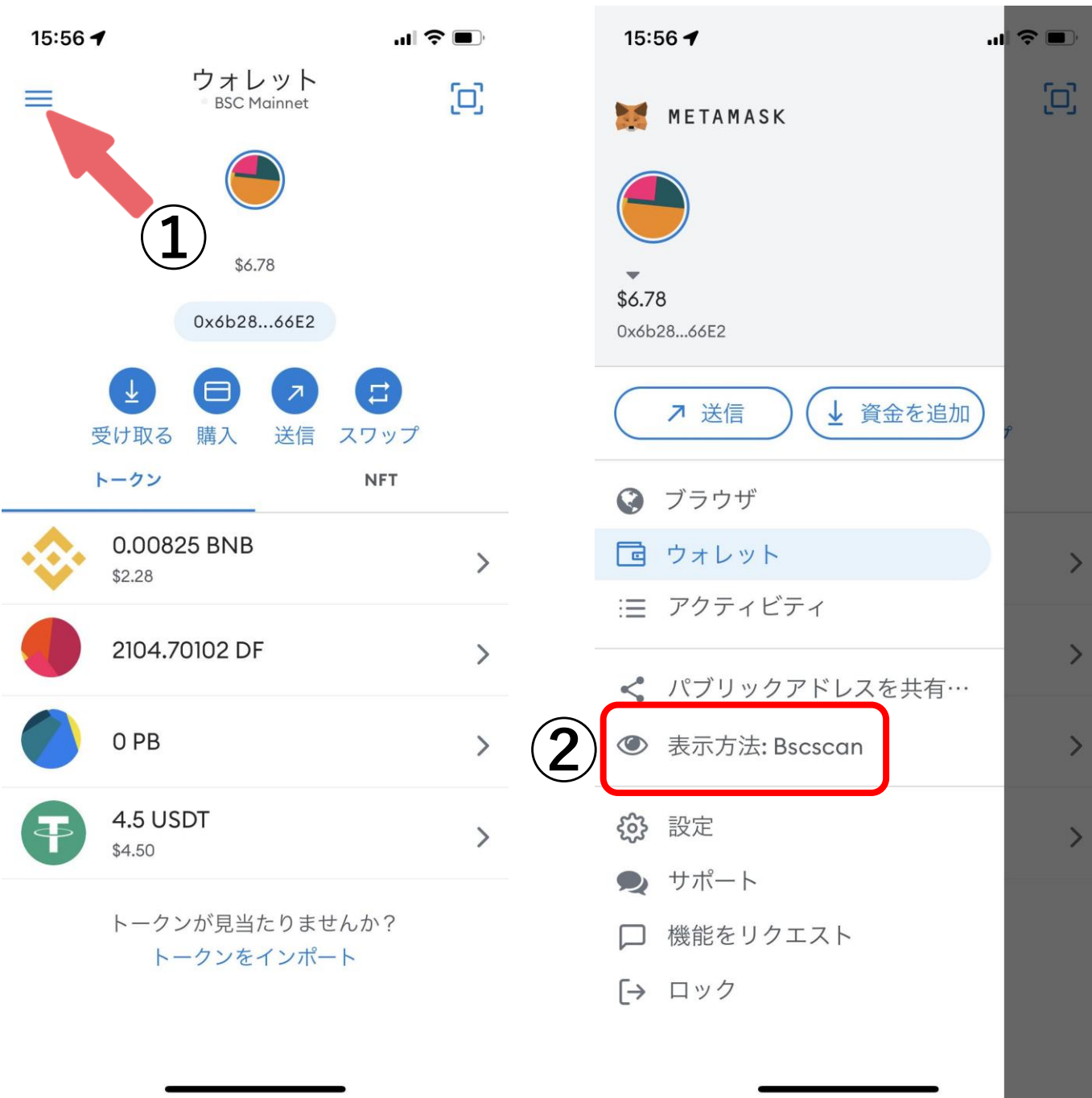
成功

iPhoneの場合

⑨をタップ

⑩をタップ

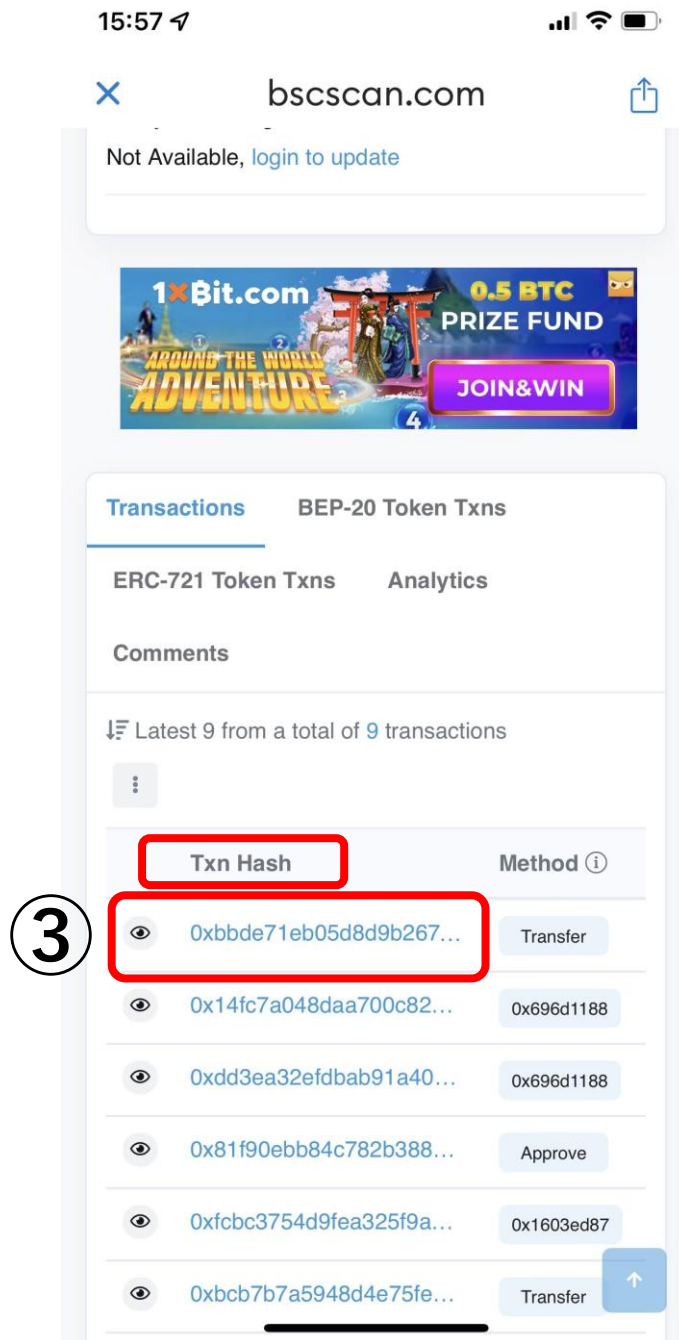
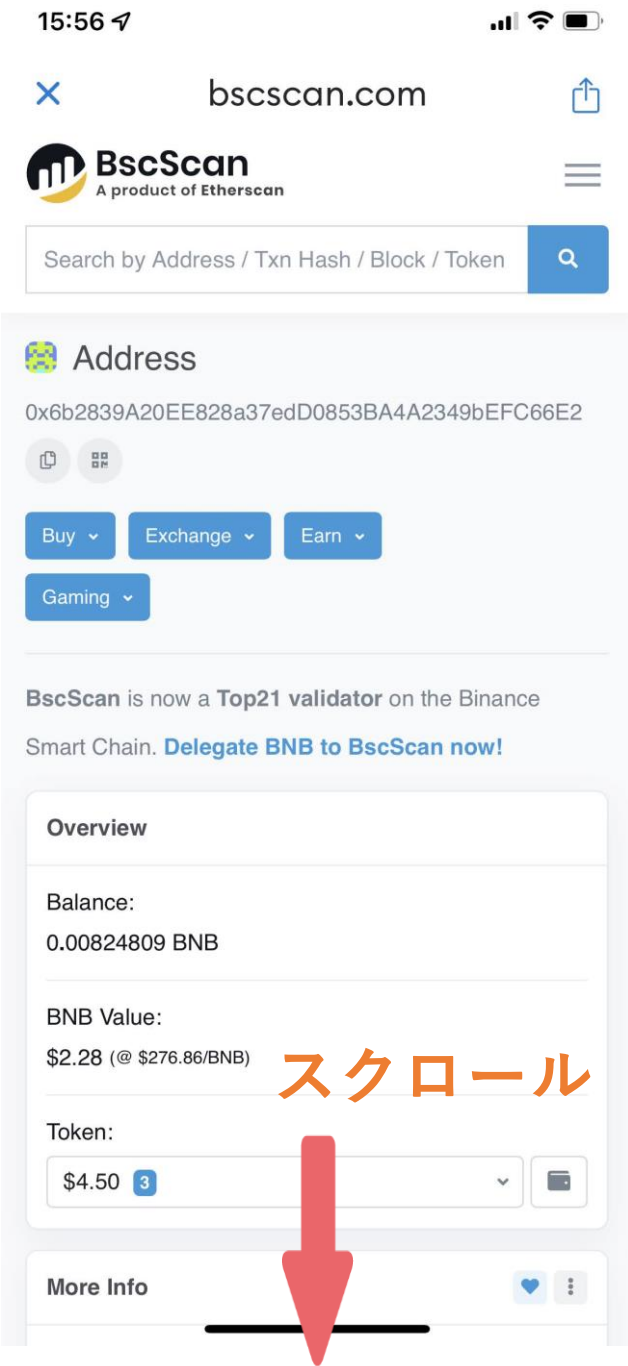
で間違いなくコピーできます



～ メタマスクから 送金した場合 ～

① 3本線メニューをタップ

② 「表示方法：Bscscan」
をタップ

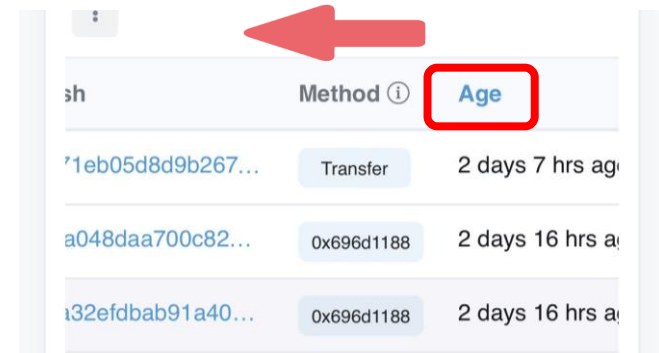


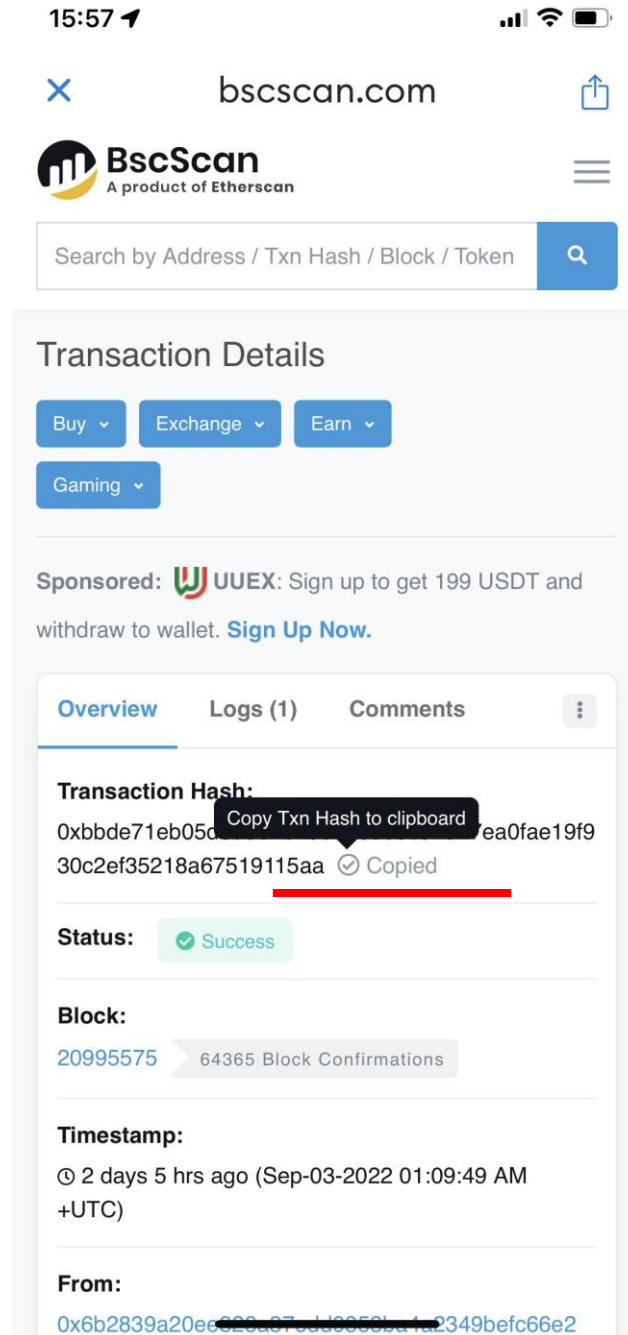
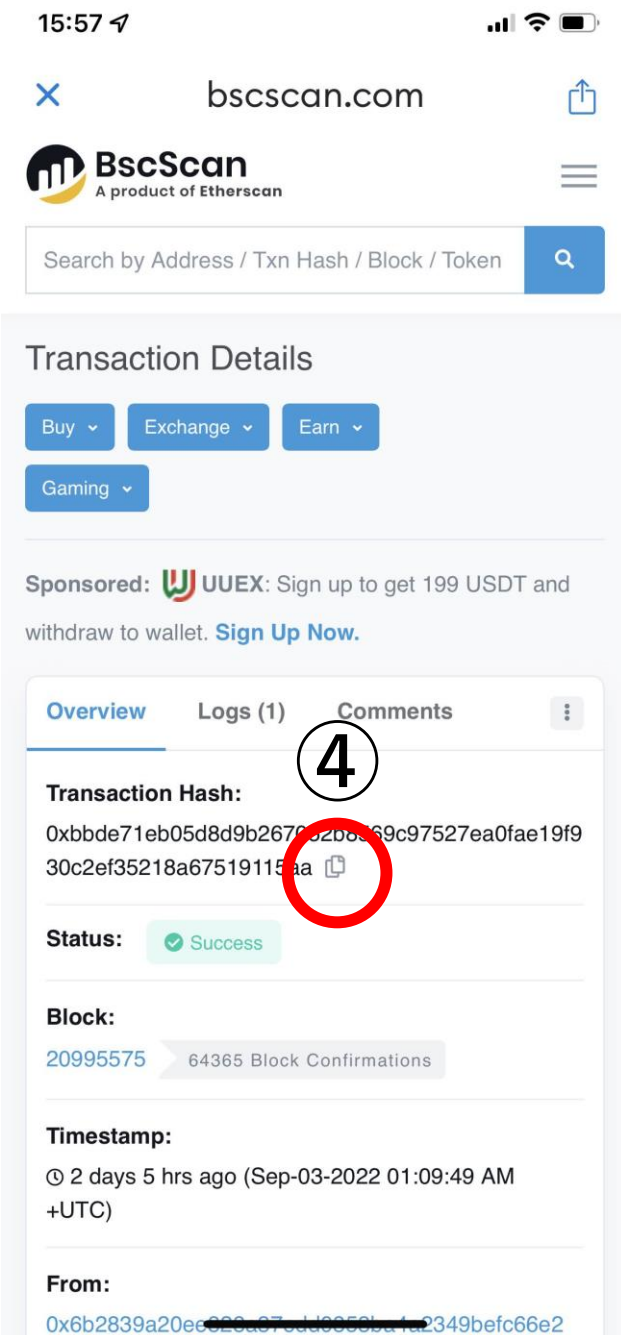
～ メタマスクから 送金した場合 ～

画面が変わりましたら、
下にスクロールして

③Txn Hash欄の
一番上の青い文字をタップ

※もし伝えたい送金の後に別の送金した場合は、一番上ではありません。
下の画像の部分をもとに右に移動して、「Age欄」の時間を参考に、該当するものをタップしてください。





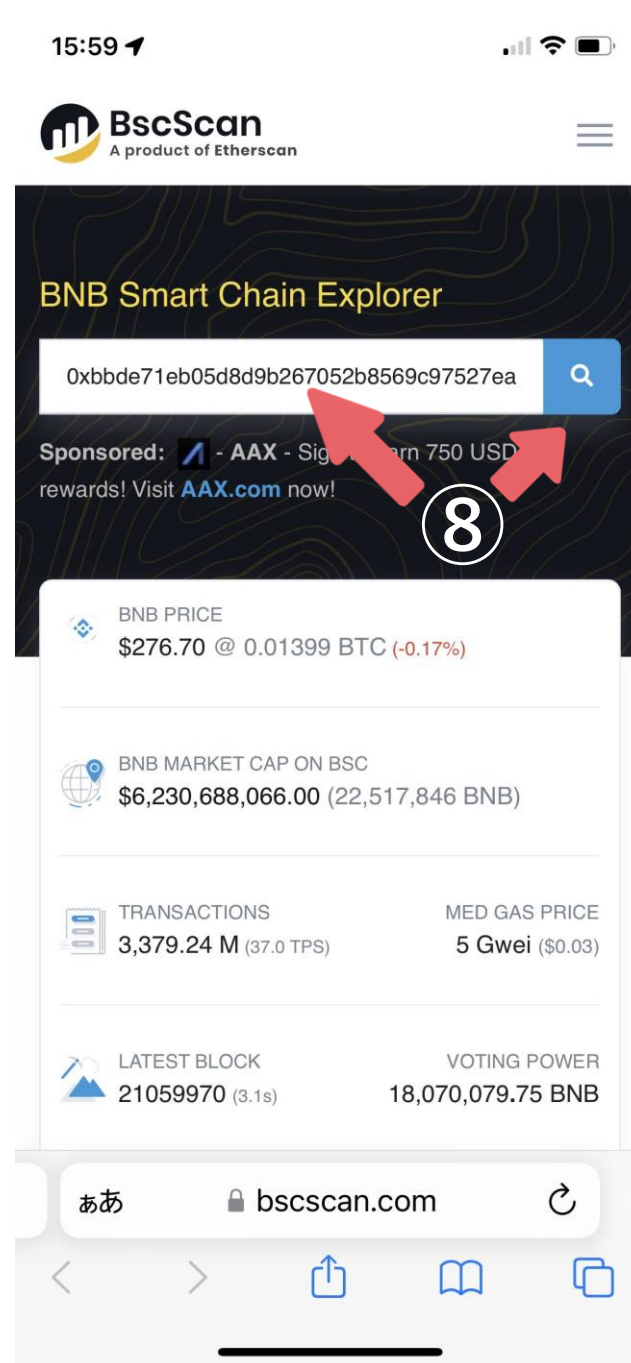
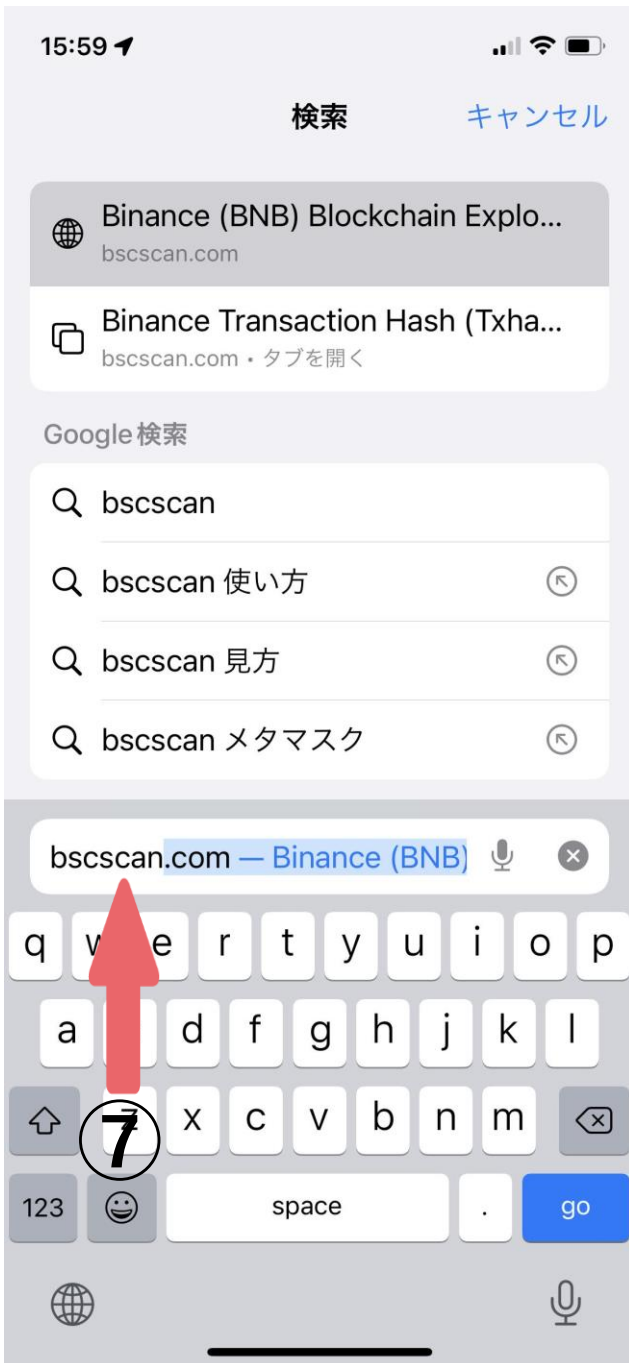
～ メタマスクから 送金した場合 ～

画面が変わりましたら

④この**マーク**をタップ

右の画像のようになったら、
トランザクションIDのコピーは
完了です。
これをサポートさんへのメッセー
ジに貼り付けてください。

【次ページ】
可能な方は、**リンクのコピー**を
サポートさんに伝えてください。

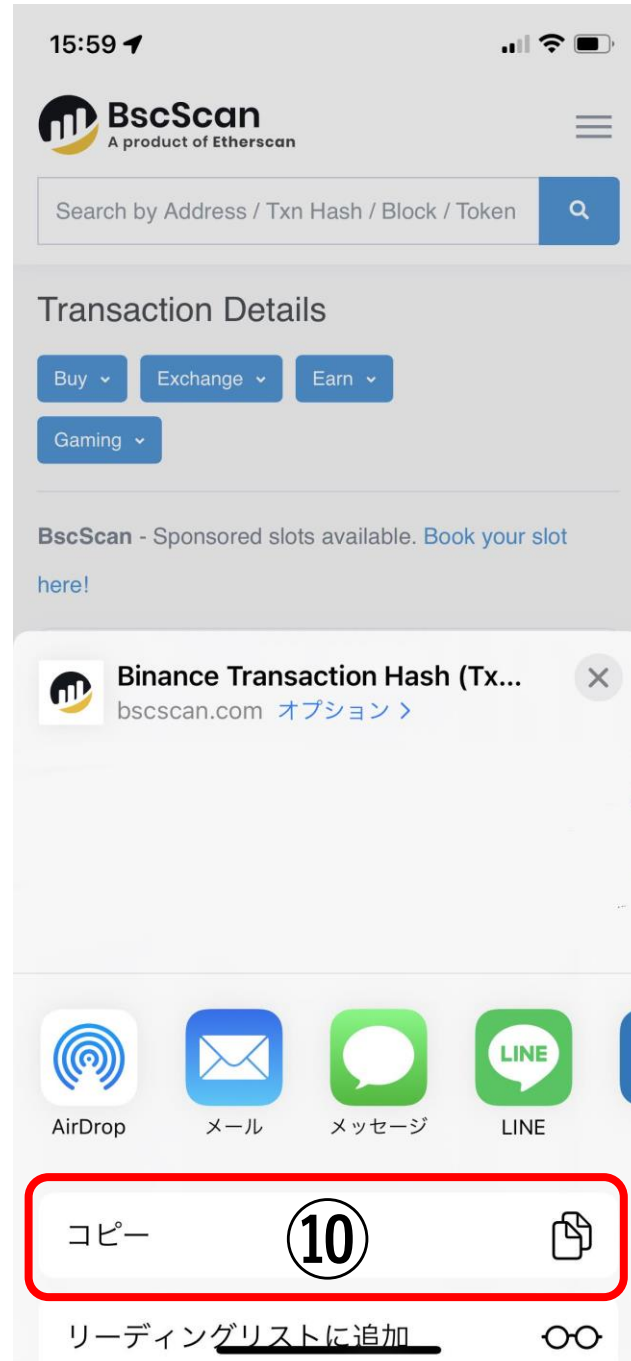
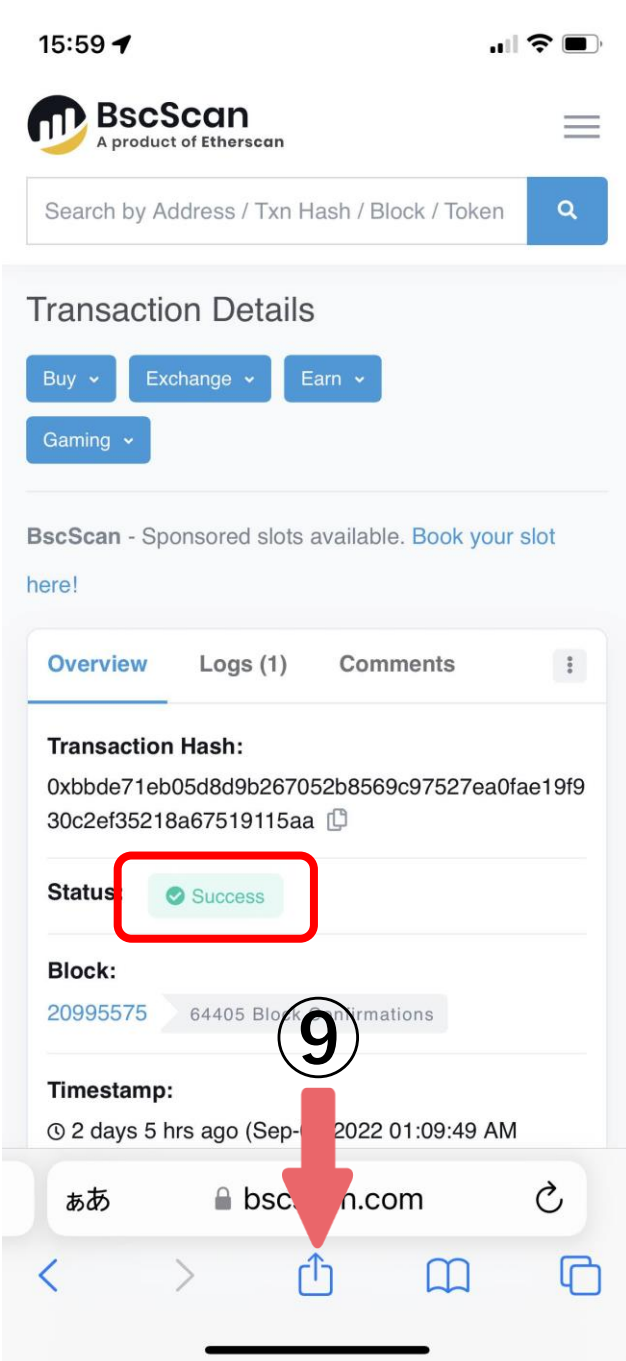


～ リンクのコピーの仕方 ～

クロームやサファリなど、
ブラウザを開いて

⑦「**bscscan**」と入力して
検索し、BscScanのページ
に行きます

⑧**検索窓**にコピーしたトラ
ンザクションIDを貼り付け
て、検索します



～ リンクのコピーの仕方 ～

検索結果が出たら、
Success のマークがある
ことを確認します

URLをコピーして、
サポートさんに伝えます

成功

iPhoneの場合

⑨をタップ

⑩をタップ

で間違いなくコピーできます